

Утверждаю
Директор ГАПОУ
«Колледж сервиса г. Оренбурга»
Н.В. Сафин



Н.В. Сафин
29 марта 2024 г.

**Отчет о результатах анкетирования в рамках мониторинга
удовлетворенности качеством образовательной деятельности
(образовательного процесса) и подготовки обучающихся в
ГАПОУ «Колледж сервиса» в 2023/2024 учебном году**

1. Организация анкетирования обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования и приказом директора колледжа от 06.02.2023 № 81 «О проведении процедуры самообследования и анкетирования в рамках оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся» в период с 11.03.2024 по 31.03.2024 было проведено анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования с использованием следующих анкет:

- анкета для обучающихся «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»;
- анкета «Оценка педагогическим работником колледжа качества образовательной деятельности»;
- анкета работодателя для получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников.

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ – оценка уровня удовлетворенности работодателей и преподавателей качеством образовательной деятельности, а обучающихся - условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- разработать анкеты;
- провести опрос обучающихся, преподавателей, работодателей;
- проанализировать данные по оценке общей удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса;
- определить степень удовлетворенности обучающихся различными сторонами студенческой жизни;
- выявить факторы, влияющие на удовлетворенность студентов;
- определить степень удовлетворенности работодателей образовательной деятельностью;
- определить степень удовлетворенности преподавателей качеством образовательного процесса;
- выработать рекомендации по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.

1. Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»

Всего в опросе приняли участие 1170 обучающихся колледжа.

№ пп	Вопрос	Полностью удовлетворен %	Частично удовлетворен %	Не удовлетворен %
1.	Удовлетворены ли Вы социально-психологическим климатом в колледже, комфортностью образовательной среды?	62	34	4
2.	Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое дает колледж?	65	27	8
3.	Удовлетворены ли Вы уровнем профессионализма педагогов колледжа?	73	24	3
4.	Удовлетворены ли Вы условиями, направленными на развитие творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в мероприятиях, олимпиадах и конкурсах?	73	22	5
5.	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением колледжа (состояние зданий, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?	72	24	4
6.	Удовлетворены ли Вы условиями, направленными на сохранение и укрепления Вашего здоровья?	69	23	8
7.	Удовлетворены ли Вы организацией питания в колледже?	65	30	5
8.	Удовлетворены ли Вы содержанием профессиональных модулей по специальности?	72	22	6
9.	Удовлетворены ли Вы организацией, качеством и содержанием производственных практик в рамках профессиональных модулей?	67	27	6
10.	Удовлетворены ли Вы соотношением теории и практики в учебном процессе	64	28	8

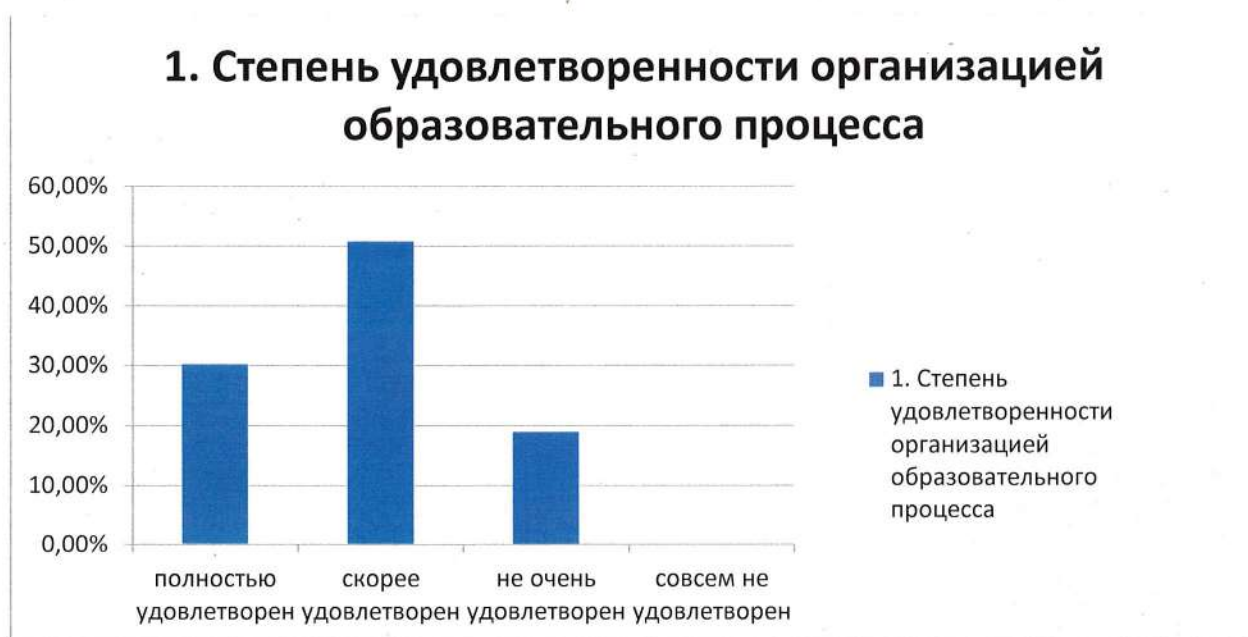
ВЫВОД:

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса» показывает в целом положительное отношение обучающихся к созданным в колледже условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса.

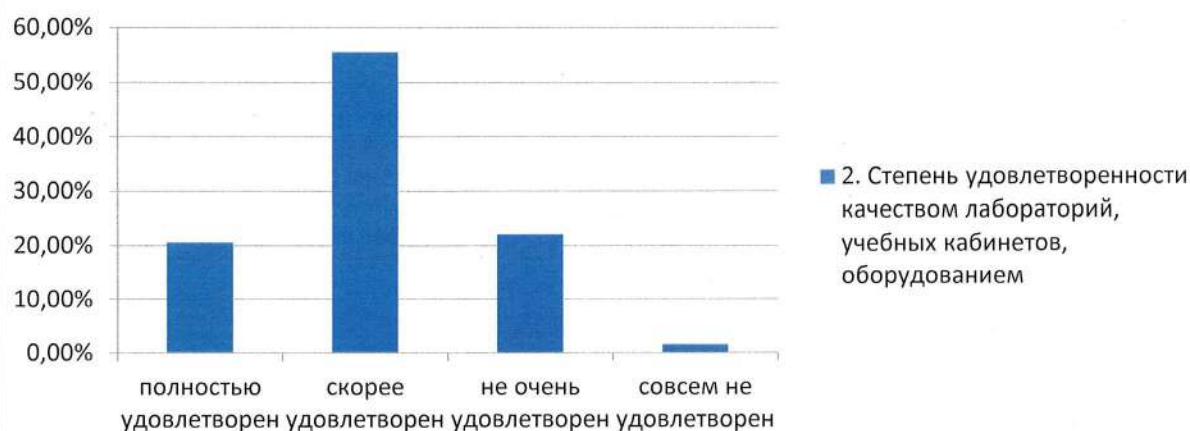
2. Результаты анкетирования педагогических работников колледжа с использованием анкеты «Оценка педагогическим работником колледжа качества образовательной деятельности»

Всего в опросе приняло участие 63 педагогических работника колледжа.

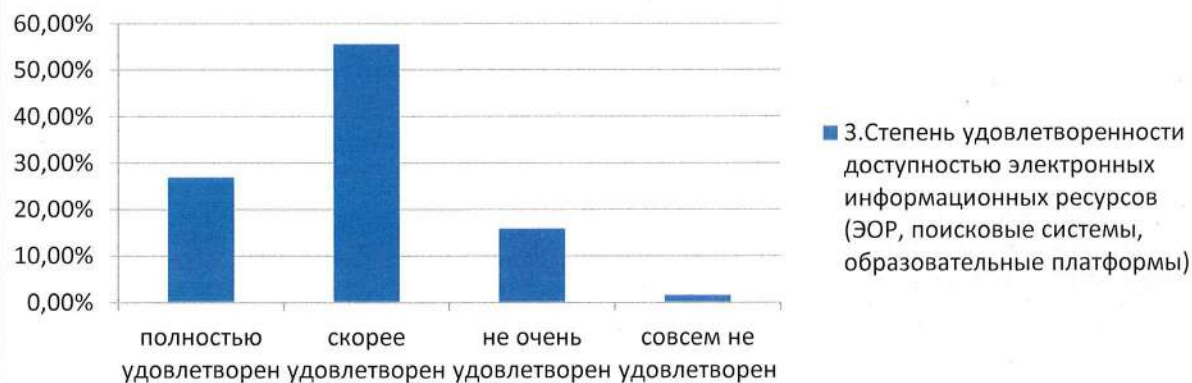
Ниже представлены результаты анализа ответов педагогических работников колледжа на вопросы анкеты.



2. Степень удовлетворенности качеством лабораторий, учебных кабинетов, оборудованием



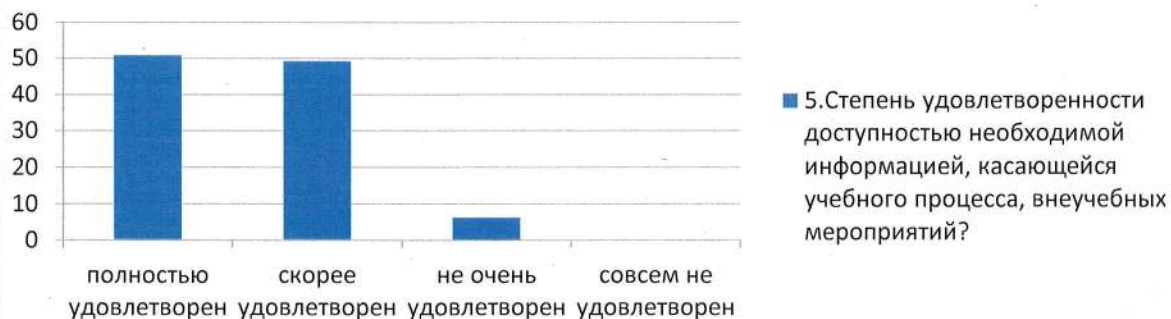
3. Степень удовлетворенности доступностью электронных информационных ресурсов (ЭОР, поисковые системы, образовательные платформы)



4. Степень удовлетворенности возможностью получения дополнительного профессионального образования (профессиональная переподготовка, курсы повышения квалификации, стажировки)



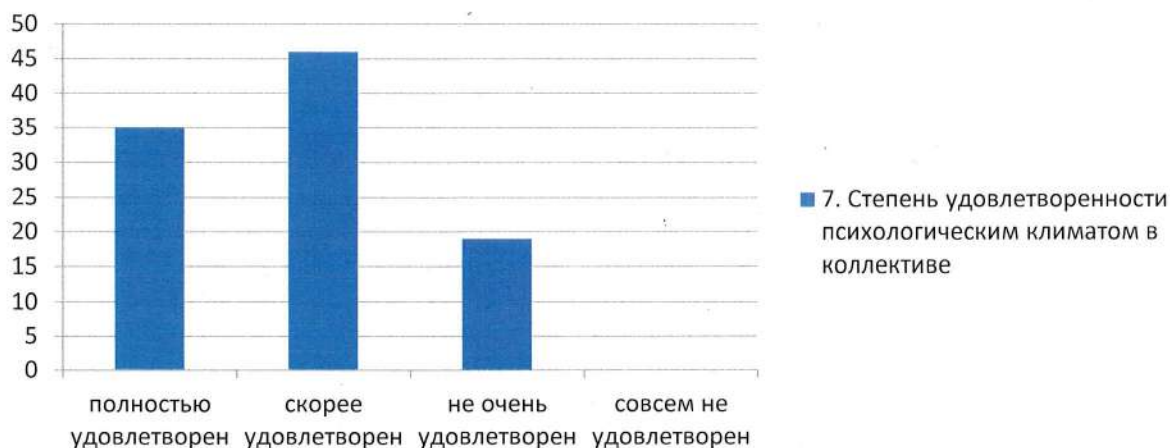
5. Степень удовлетворенности доступностью необходимой информацией, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий?



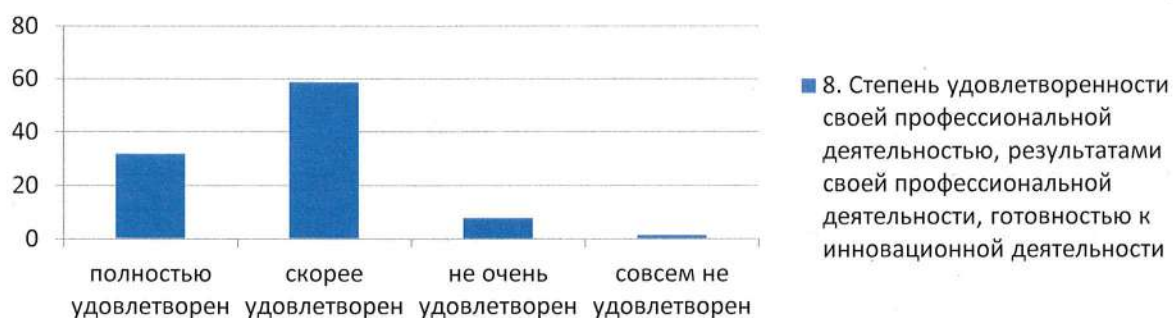
6. Степень удовлетворенности организацией воспитательного процесса и дополнительного образования



7. Степень удовлетворенности психологическим климатом в коллективе



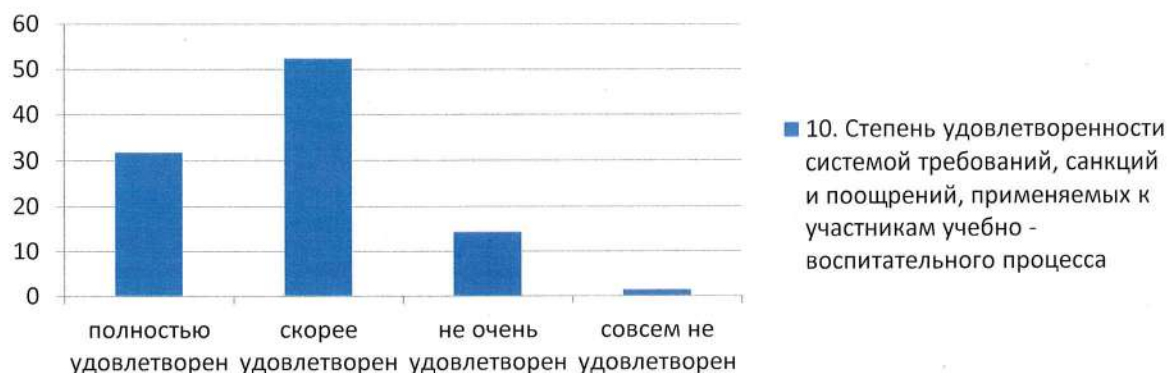
8. Степень удовлетворенности своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности



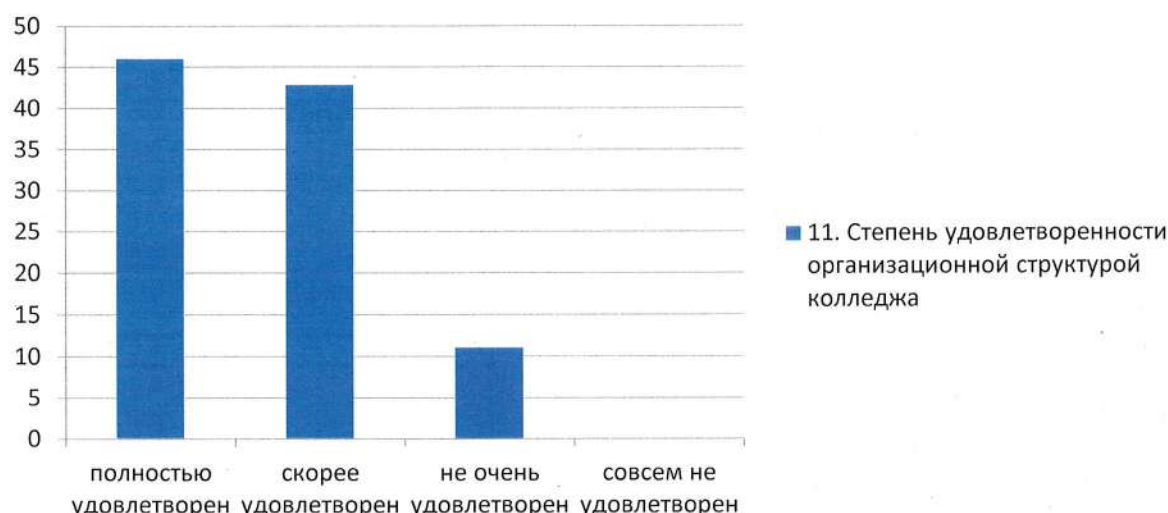
9. Степень удовлетворенности помощью, оказываемой администрацией, оценкой труда, социальной поддержкой со стороны администрации



10. Степень удовлетворенности системой требований, санкций и поощрений, применяемых к участникам учебно - воспитательного процесса



11. Степень удовлетворенности организационной структурой колледжа



ВЫВОД:

Результаты анкетирования педагогических работников колледжа с использованием анкеты «Оценка педагогическим работником колледжа качества образовательной деятельности» показывают, что в целом педагогические работники удовлетворены организацией образовательного процесса и условиями работы.

Большинство опрошенных удовлетворены условиями для проведения занятий и качеством оборудования в аудиториях. В целом, атмосфера в образовательной организации оценивается педагогами как благоприятная для

работы. В колледже создана стабильная развивающая система обеспечения профессионального развития педагогических работников, которая функционирует в правовом поле в соответствии с принципами государственной политики в области образования.

Рекомендации:

- осуществлять совершенствование материально-технической базы;
- обеспечивать наиболее широкий доступ к информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий;
- повышать информированность педагогов об имеющихся возможностях дополнительного профессионального образования;
- осуществлять мотивационные и психологические тренинги с целью улучшения психологического климата в коллективе;
- рекомендуется проведение систематических мероприятий по оценке качества образовательного процесса, включая оценку знаний студентов, мониторинг эффективности преподавания и улучшение взаимодействия преподавателей с обучающимися, улучшение системы внутреннего контроля;
- организовывать профессиональные тренинги, курсы и семинары, направленные на повышение квалификации и компетентности педагогов, организовывать внутренние обучающие мероприятия, где более опытные работники могут делиться своим опытом и знаниями со своими коллегами;
- развивать информационную культуру педагогов, обеспечить педагогам доступ к современным информационным технологиям и электронным образовательным ресурсам, а также организовывать обучающие мероприятия по работе с ними;
- для достижения лучших результатов и повышения уровня мотивации педагогов необходимо создавать стимулирующую атмосферу в организации, в том числе, поощрять педагогов за достижения их обучающихся, проводить конкурсы, организовывать дополнительные формы работы со студентами.

3. Результаты анкетирования работодателей для получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников

Целью анкетирования является получение регулярной максимальной объективной информации о качестве подготовки выпускников для планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образования в Колледже.

Задачи анкетирования:

- получение независимого мнения работодателей о качестве подготовки молодых специалистов – выпускников ГАПОУ «Колледж сервиса г. Оренбурга Оренбургской области» (удовлетворенность знаниями и навыками выпускников);
- определение требований, предъявляемых работодателями к профессиональной подготовке выпускников;
- определение уровня взаимодействия работодателей с Колледжем;
- выявление степени вовлеченности работодателей в процесс подготовки кадров.

В анкетировании в 2023-2024 учебном году приняли участие следующие работодатели: ПАО «Совкомбанк», ООО «Агроторг», АО «Коммерческий банк «Оренбург», ООО «Оренбургская эксплуатационная компания», АО «Газпромбанк», ООО «Швейная фабрика «Образ», ООО «Metro Cash & Carry», ООО «Комбинат школьного питания «Валентина», АО «Комбинат школьного питания «Огонек», ООО «Формула сна».

МЕТОДИКА ОПРОСА

Работодателям, участвующим в реализации образовательных программ ГАПОУ «Колледж сервиса г. Оренбурга Оренбургской области», было предложено самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, оценки качеством подготовки выпускников по каждой программе работодателями, не могли влиять на мнение других анкетированных.

Респондент оценивал общую удовлетворенность качеством подготовки выпускников образовательной программы по 14 показателям, характеризующим степень вовлеченности работодателя в процесс организации образовательной деятельности, удовлетворенность качеством подготовки и сформированностью компетенций выпускников, возможные перспективы развития партнёрства с Колледжем.

Анкета для опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности ГАПОУ «Колледж сервиса г. Оренбурга Оренбургской области»

1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)

2. Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации и разработке методической документации в колледже?

- Да
- Нет

3. Участвует ли Ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки обучающихся колледжа?

- Да
- Нет

4. Трудоустроены ли в Вашей организации (на предприятии) выпускники колледжа?

- Да
- Нет

5. Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?

- Полностью соответствуют
- В основном соответствуют
- Частично соответствуют
- Затрудняюсь ответить
- Полностью не соответствуют

6. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

- Полностью удовлетворён
- В основном удовлетворён
- Частично удовлетворён
- Затрудняюсь ответить
- Полностью не удовлетворён

7. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?

- Полностью удовлетворён
- В основном удовлетворён
- Частично удовлетворён
- Затрудняюсь ответить
- Полностью не удовлетворён

8. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников?

- Полностью удовлетворён
- В основном удовлетворён
- Частично удовлетворён
- Затрудняюсь ответить
- Полностью не удовлетворён

9. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?

- Полностью удовлетворён
- В основном удовлетворён
- Частично удовлетворён
- Затрудняюсь ответить
- Полностью не удовлетворён

10. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию?

- Полностью удовлетворён
- В основном удовлетворён
- Частично удовлетворён
- Затрудняюсь ответить
- Полностью не удовлетворён

11. Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с колледжем?

- Да, безусловно
- Да, ограниченно
- Другое
- Нет

12. Укажите основные достоинства подготовки выпускников образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)

- Высокий уровень теоретической подготовки
- Желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации
- Желание выпускников работать
- Готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации
- Высокий уровень производственной дисциплины
- Высокий уровень практической подготовки
- Профессионализм
- Свой вариант ответа _____

13. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)

- Недостаточный уровень практической подготовки
- Отсутствие желания работать
- Низкая производственная дисциплина
- Отсутствие желания к саморазвитию и самоорганизации
- Низкий уровень общей профессиональной подготовки
- Низкий уровень практической подготовки
- Свой вариант ответа _____

14. Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)

- Актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями
- Улучшение материально-технической базы образовательной организации
- Регулярное проведение курсов повышения квалификации педагогического состава
- Индивидуализация образовательных траекторий обучающихся
- Регулярная профориентационная работа с профильными предприятиями
- Свой вариант ответа _____

15. Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)

- Умение проявлять инициативу на работе
- Умение применять инновации в своей работе
- Социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе)
- Знание новейших технологий
- Знание законодательства
- Знание иностранного языка
- Свой вариант ответа _____

МЕТОДИКА РАСЧЕТОВ РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ

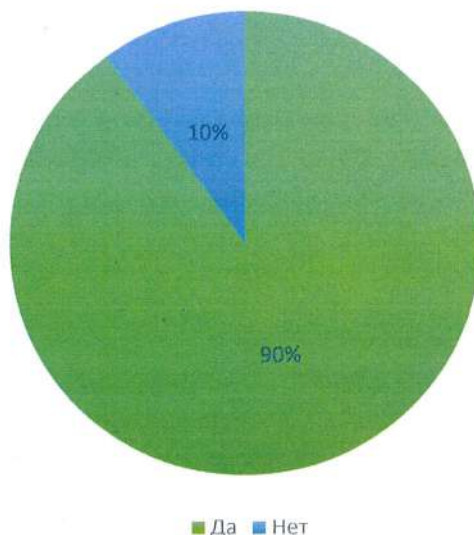
После завершения анкетирования была произведена обработка полученных данных. При обработке результатов получены средние (среднеарифметические) оценки каждого из 14 изучаемых показателей и выведена общая удовлетворенность качеством подготовки выпускников программы. В итоге были сформированы протоколы по каждой образовательной программе.

Этапы исследования	
1	Обработка результатов каждой анкеты
2	Анализ удовлетворенности по каждому критерию в процентах на основании всех анкет
3	Составление процентной оценочной шкалы результатов анкетирования
4	Заключение о степени удовлетворенности качеством подготовки выпускников Колледжа

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ВЫВОДЫ

1. В вопросе «Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации и разработке методической документации в колледже?» 90% опрошенных выбрали вариант «Да». ООО «Комбинат школьного питания «Валентина» является новым партнером Колледжа и планирует повышать свою вовлеченность в образовательный процесс.

Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации и разработке методической документации в Колледже?



2. В вопросе «Участвует ли Ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки обучающихся колледжа?» 100% процентов респондентов выбрали вариант «Да».

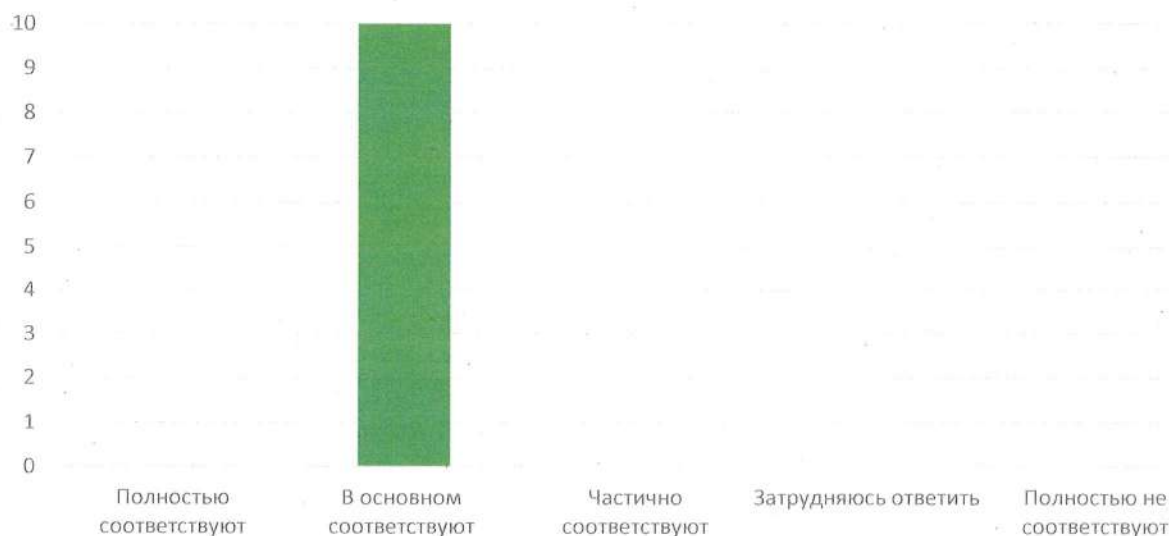
3. На вопрос «Трудоустроены ли в Вашей организации (на предприятии) выпускники колледжа?» 60% опрошенных ответили утвердительно.

Трудоустроены ли в Вашей организации (на предприятии) выпускники колледжа?



4. В вопросе «Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?» 10 из 10 опрошенных выбрали ответ «В основном соответствуют»

Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?

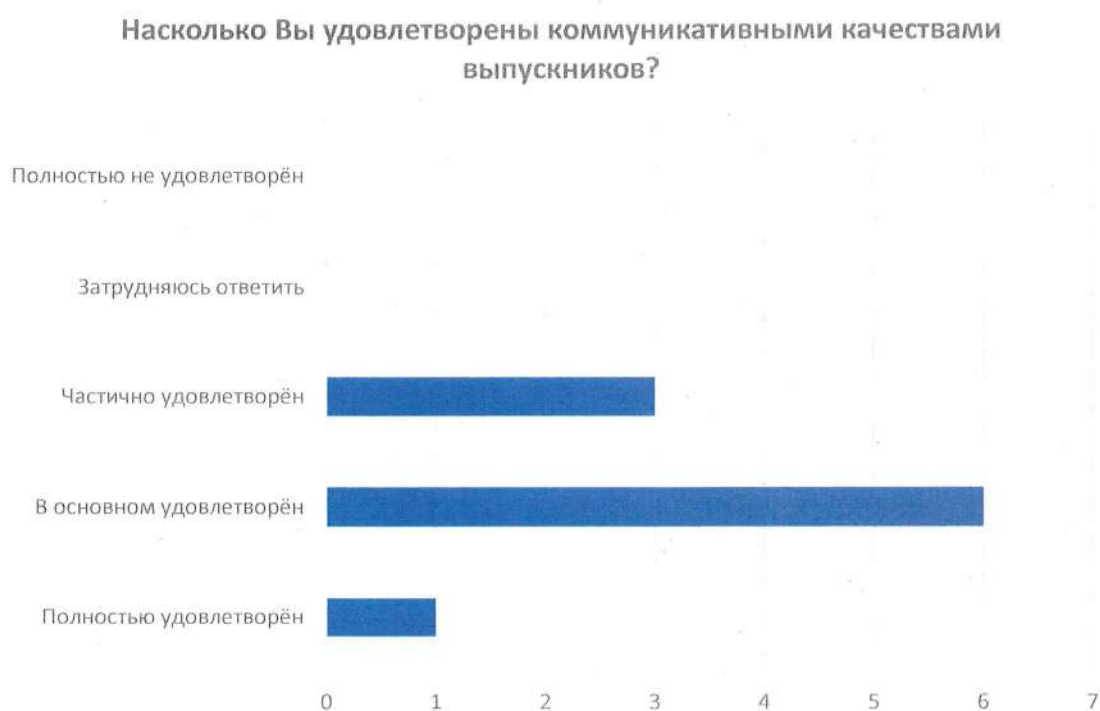


5. В вопросе «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?» 100% опрошенных ответили «В основном удовлетворён»

6. В вопросе «Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?» ответы распределились следующим образом: 10% - частично удовлетворен, 90% - в основном удовлетворен.



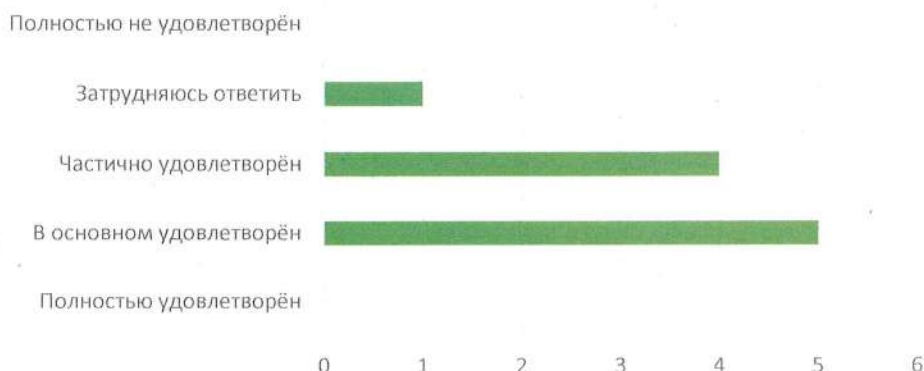
7. В вопросе «Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников?» респонденты ответили: ответы распределились следующим образом: 30% - частично удовлетворен, 60% - в основном удовлетворен, 10% - полностью удовлетворен.



8. В вопросе «Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?» ответы распределились

следующим образом: 10% - затрудняюсь ответить, 40% - частично удовлетворен, 50% - в основном удовлетворен.

Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?



9. В вопросе «Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию?» 100% опрошенных выбрали ответ «В основном удовлетворен».

10. В вопросе «Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с колледжем?» 100 % респондентов ответили «Да, безусловно»

11. В вопросе «Укажите основные достоинства подготовки выпускников образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)» ответы распределились следующим образом:

Укажите основные достоинства подготовки выпускников образовательной организации



Основным достоинством работодателя считают желание выпускников работать (100% выбрали этот вариант ответа)

12. В вопросе «Укажите основные недостатки в подготовке выпускников образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов

ответов)» 90 % опрошенных указали «Недостаточный уровень практической подготовки», 10% процентов ответили, что недостатков не замечено.

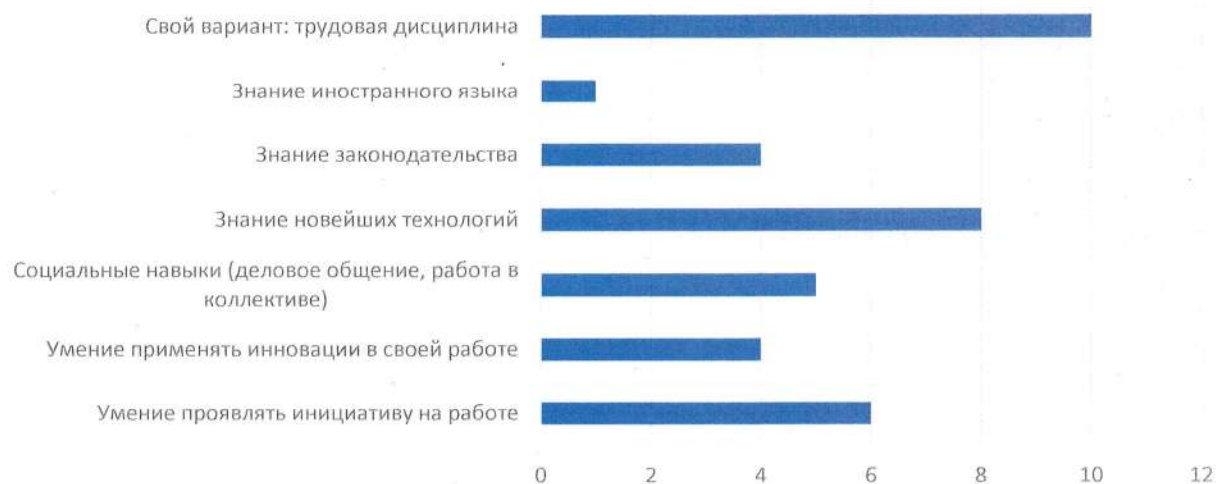
13. В вопросе «Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)» ответы распределились следующим образом:

Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников



14. В ответе на вопрос «Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)» 80% опрошенных в анкете отметили «Знание новейших технологий», 100% опрошенных хотели бы видеть у выпускников «Трудовую дисциплину»

Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего



ВЫВОДЫ:

Таким образом, результаты анкетирования по удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников ГАПОУ «Колледж сервиса г. Оренбурга Оренбургской области» позволяют сделать следующие выводы:

1. Общий уровень сформированности компетенций выпускников большинство работодателей считают хорошим.
2. В числе основных необходимых качеств начинающего работника наши партнеры называют желание работать и трудовую дисциплину, что в целом соответствует набору характеристик выпускника ГАПОУ «Колледж сервиса г. Оренбурга Оренбургской области»
3. Среди желаемых направлений совместной работы с Колледжем работодатели отмечают необходимость регулярной профориентационной работы и проведение курсов повышения квалификации педагогического состава – оба этих направления запланированы в календаре мероприятий Колледжа на 2023-2024 учебный год.

4. Рекомендации по результатам проведенного анкетирования

Проведенное анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным образовательным программам среднего профессионального образования показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в колледже со стороны указанных участников отношений в сфере образования.

На основании полученных в ходе анкетирования ответов и высказанных предложений могут быть сформулированы следующие основные рекомендации руководству колледжа и структурных подразделений, участвующих в реализации образовательных программ среднего профессионального образования:

1. Продолжить совершенствование материально-технической базы колледжа.
2. Осуществлять регулярную профориентационную работу с обучающимися.
3. Повышать квалификацию педагогического состава в системе по средствам стажировок и мастер-классов.
4. Развивать взаимодействие с социальными партнерами с целью трудоустройства выпускников и внедрения целевого обучения.