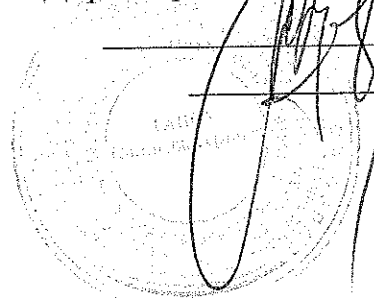


Приложение №3
к приказу от « 19 » 10 / 2020г. № 412/3

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ «Колледж сервиса»

Н.В.Сафин

2021 года



Кодекс этики и служебного поведения
Государственного автономного профессионального образовательного учреждения
«Колледж сервиса г. Оренбурга Оренбургской области»

1. Общие положения

1.1. Положение об этике и служебном поведении работников Государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Колледж сервиса г. Оренбурга Оренбургской области» (далее - Положение) разработано на основании положений Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и Федерального закона от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию".

1.2. Положение представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам Государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Колледж сервиса г. Оренбурга Оренбургской области», (далее ГАПОУ «Колледж сервиса»).

1.3. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в ГАПОУ «Колледж сервиса», обязан ознакомиться с данным Положением и соблюдать его в процессе своей трудовой деятельности.

1.4. Каждый работник должен следовать настоящему Положению, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника ГАПОУ «Колледж сервиса» поведения в отношениях с ним в соответствии с принципами настоящего Положения.

1.5. Целью Положения является установление этических норм и правил служебного поведения работников ГАПОУ «Колледж сервиса» для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единых норм поведения работников ГАПОУ «Колледж сервиса», а также содействие укреплению авторитета работника, повышению доверия граждан к учреждениям социального обслуживания.

1.6. Настоящее Положение:

- а) служит основой для формирования должной морали в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения, уважительного отношения к ГАПОУ «Колледж сервиса» в общественном сознании;
- б) выступает инструментом регулирования и формирования общественного сознания и нравственности к ГАПОУ «Колледж сервиса».

1.7. Знание и соблюдение работником ГАПОУ «Колледж сервиса» правил настоящего Положения является одним из приоритетных критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

2. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ГАПОУ «Колледж сервиса»

2.1. Основные принципы служебного поведения работников ГАПОУ «Колледж сервиса» являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в социальной сфере.

2.2. Работники, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

2.2.1. исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению мер социальной поддержки и оказанию социальных услуг;

2.2.2. исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника;

2.2.3. осуществлять свою деятельность в пределах полномочий ГАПОУ «Колледж сервиса»;

2.2.4. не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, противодействовать и не подчиняться влиянию отдельных должностных лиц и административному давлению, не отвечающим интересам получателей социальных услуг;

2.2.5. соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять социальные ресурсы с целью расширения возможностей их предоставления нуждающимся в поддержке получателей социальных услуг, в первую очередь несовершеннолетним, а также другим лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

2.2.6. обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья получателей социальных услуг;

2.2.7. исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

2.2.8. соблюдать нейтральность, исключая возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

2.2.9. соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;

2.2.10. проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

2.2.11. проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать их культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению самобытности;

2.2.12. защищать и поддерживать человеческое достоинство получателей социальных услуг, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;

2.2.13. уважать права получателей социальных услуг, гарантировать им непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного клиента в конкретной ситуации;

2.2.14. соблюдать конфиденциальность информации о получателе социальных услуг, касающейся условий его жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принимать меры для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера;

2.2.15. воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника ГАПОУ «Колледж сервиса», а также не допускать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;

2.2.16. не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;

2.2.17. соблюдать установленные в государственном органе, органе местного самоуправления и учреждениях социального обслуживания правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

2.2.18. уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе ГАПОУ «Колледж сервиса», а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

2.2.19. нести личную ответственность за результаты своей деятельности, а также ответственность в соответствии с законодательством РФ за действия или бездействия, нарушающие принципы этики и правила служебного поведения, если они не приняли мер, чтобы не допустить таких действий или бездействий;

2.2.20. стимулировать участие добровольцев, прежде всего из числа молодежи, в деятельности ГАПОУ «Колледж сервиса» по предоставлению получателямнеобходимых социальных услуг.

2.3. Работники обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросам социального обслуживания, нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, а также локальные акты ГАПОУ «Колледж сервиса».

2.4. Работники ГАПОУ «Колледж сервиса» несут ответственность перед получателями социальных услуг и перед обществом за результаты своей деятельности.

2.5. Работники ГАПОУ «Колледж сервиса» обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

2.6. Осуществляющие взаимодействие с работниками других учреждений и органов исполнительной власти Оренбургской области, работники ГАПОУ «Колледж сервиса» должны быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в ГАПОУ «Колледж сервиса» и области благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

2.7. Работники ГАПОУ «Колледж сервиса», обладающие административно-распорядительными функциями обязаны:

- а) принимать меры по предотвращению и урегулированию межведомственных конфликтов интересов;
- б) принимать меры по предупреждению коррупции;
- в) не допускать случаев принуждения подчинённых работников к участию в деятельности политических партий, иных общественных объединений;
- г) своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

3. Этические правила служебного поведения работников

3.1. В служебном поведении работнику ГАПОУ «Колледж сервиса» необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.2. В служебном поведении работника недопустимы:

- а) любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- б) грубости, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомερных, незаслуженных обвинений;
- в) угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;
- г) курение в помещениях и на территории ГАПОУ «Колледж сервиса», во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

3.3. Работники призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

3.4. Работники должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

3.5. Внешний вид работника при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан к учреждениям социального обслуживания, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

4. Ответственность за нарушение Положения

4.1. Нарушение работником настоящего Положения подлежит анализу и при подтверждении факта нарушения - моральному осуждению, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение настоящего Положения влечет применение к работнику мер юридической ответственности.

4.2. Соблюдение работником настоящего Положения учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности.

4.3. Нарушение работником правил настоящего Положения подлежит осуждению на заседании общественного (наблюдательного) совета ГАПОУ «Колледж сервиса».

4.4. Совет во взаимодействии с администрацией ГАПОУ «Колледж сервиса» обсуждает факты несоблюдения требований к служебному поведению работника, вносит предложения по защите прав и интересов получателей социальных услуг, а при необходимости о наложении на работника дисциплинарного взыскания. Решения Совета учитываются при проведении аттестации, продвижении по службе и поощрениях соответствующего работника.