

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГАПОУ «Колледж сервиса г. Оренбурга
Оренбургской области»
Т.М. Мальгина



УЧЕБНЫЙ ПЛАН

основной программы профессионального обучения

программа профессиональной подготовки рабочих
по профессии 1225 Администратор
Экспресс-курс «Основы гостеприимства»

Нормативный срок – 144 часа.

Форма обучения – очная

№ п.п.	Предметы	Общее кол-во часов	Срок обучения в месяцах			
			1			
			1 (бдн)	2 (бдн)	3 (бдн)	4 (бдн)
1	Теоретическое обучение					
1.1	Введение	2	2			
1.1.1	Индустрия гостеприимства, классификация, маркетинг, стандарты	10	10			
1.2	Теоретические основы профессиональной деятельности					
1.2.3	Служба бронирования и размещения	6	6			
1.2.4	Обслуживание гостей отеля	20	18	2		
1.2.5	Документация (счета, книги регистрации, бланки и т. д.)	6		6		
1.2.6	Обеспечение безопасности гостей	6		6		
1.2.7	Административно - хозяйственная служба современного отеля	20			20	
1.2.8	Жалобы гостей (карточки опроса гостей о качестве обслуживания)	6		6		
1.2.9	Охрана труда, техника безопасности, правила противопожарной безопасности в пожарной службе	6		6		
1.2.10	Правила внутреннего распорядка для работников гостиниц	6		6		
2.	Практическое обучение					
2.1	Производственное обучение	18		4	14	
2.2	Производственная практика	30				30
	<i>Консультации</i>	4			2	2
	<i>Квалификационный экзамен</i>	4				4
	ИТОГО	144	36	36	36	36