

Подготовка по программе предполагает изучение следующих учебных дисциплин и профессионального модуля:

1. Введение
2. Индустрия гостеприимства, классификация, маркетинг, стандарты
3. Служба бронирования и размещения
4. Обслуживание гостей отеля
5. Документация (счета, книги регистрации, бланки и т. д.)
6. Обеспечение безопасности гостей
7. Административно - хозяйственная служба современного отеля
8. Обслуживание высокопоставленных гостей (VIP-гостей)
9. Жалобы гостей (карточки опроса гостей о качестве обслуживания)
10. Охрана труда, техника безопасности, правила противопожарной безопасности в пожарной службе
11. Правила внутреннего распорядка для работников гостиниц
12. Подбор кадров для гостиничного бизнеса